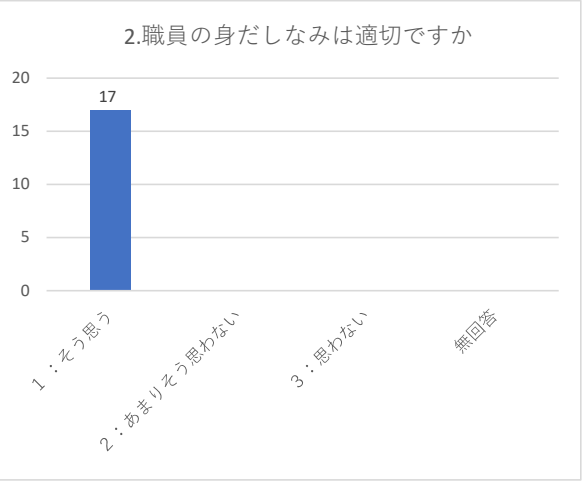
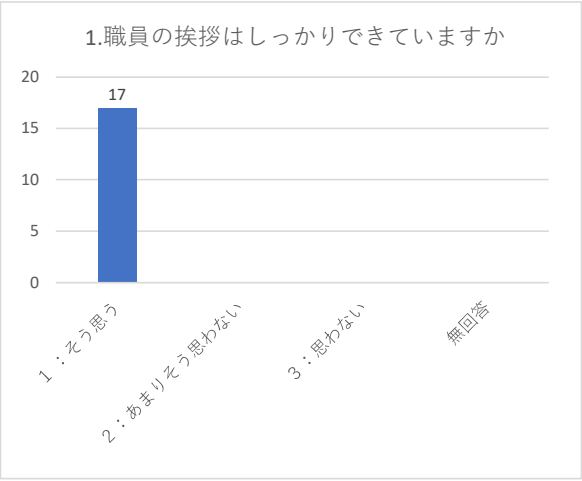
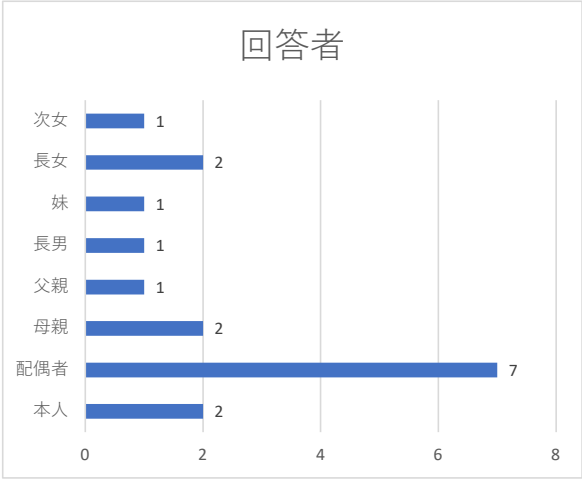
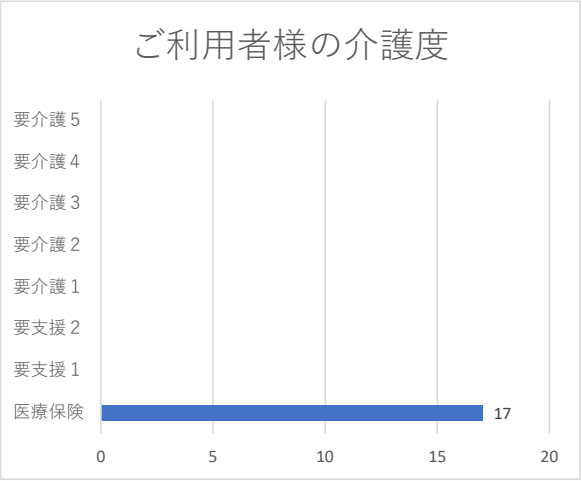
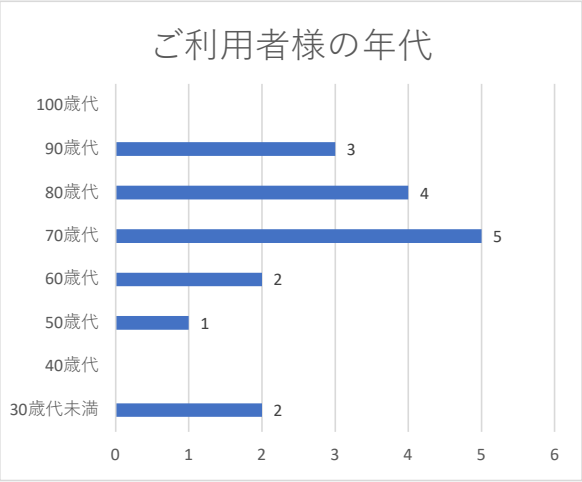
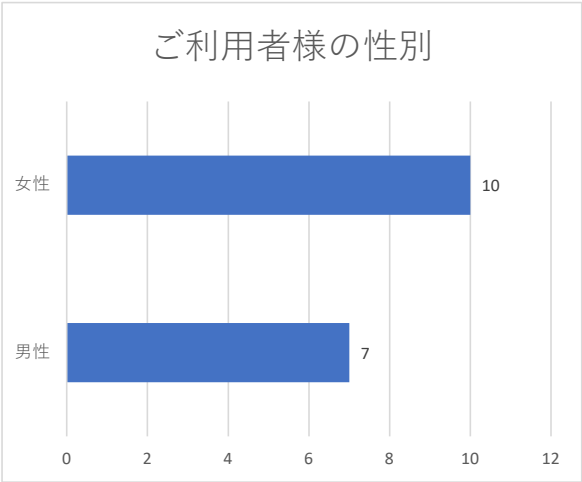
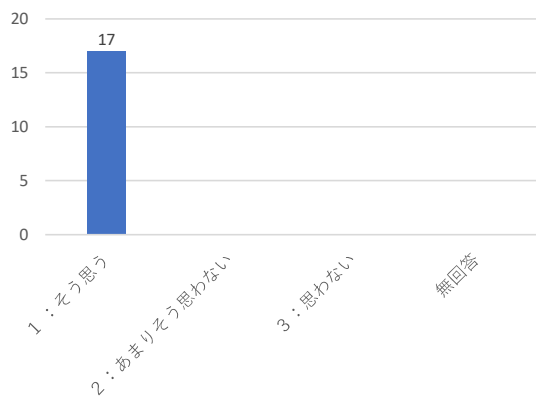


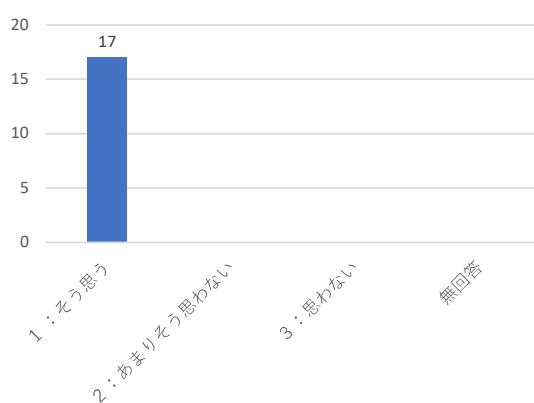
2024年6月 利用者様満足度調査



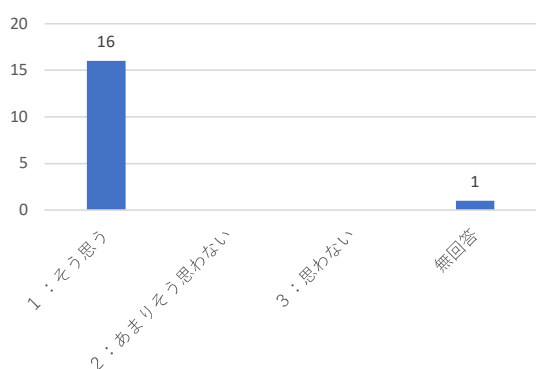
3.職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか



4.職員の利用者への接し方は丁寧ですか



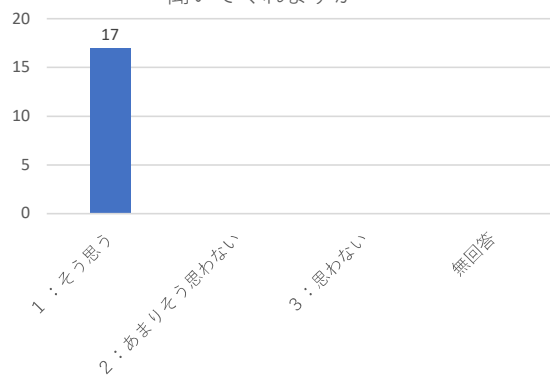
5. 職員の電話対応は丁寧ですか



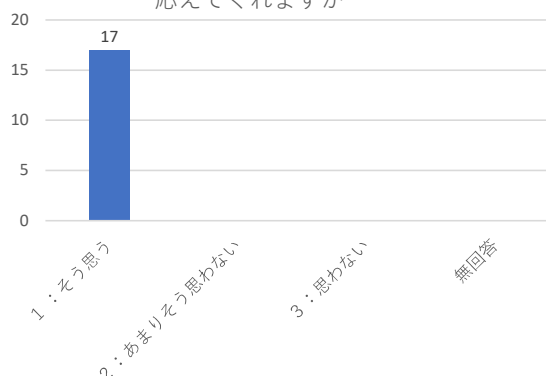
6.職員は良く声を掛けるなど
話しやすい雰囲気ですか



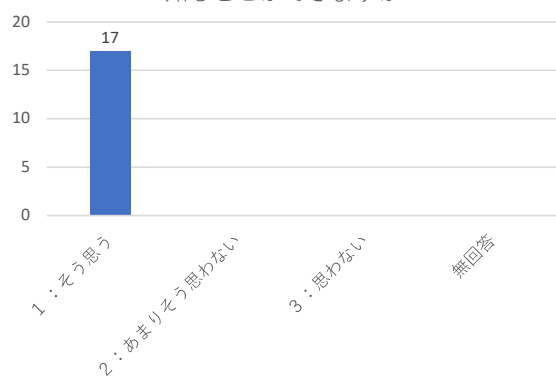
7. 希望、要望について話を
聞いてくれますか



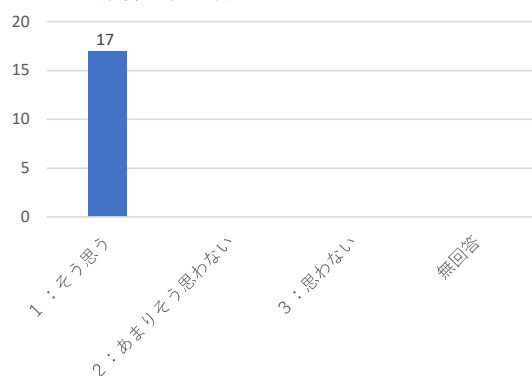
8.希望、要望について迅速に
応えてくれますか



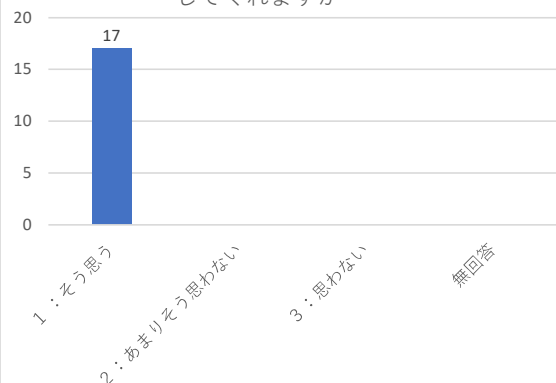
9. 知りたいことをいつでも
知ることができますか



10. 居室やトイレ風呂などの共用スペースの
清掃は行き届いていますか



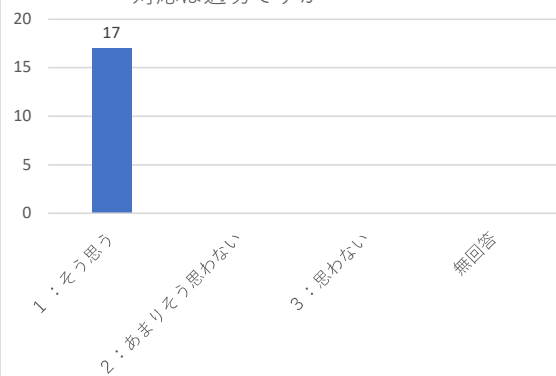
11. 薬の管理や処置は適切に
してくれますか



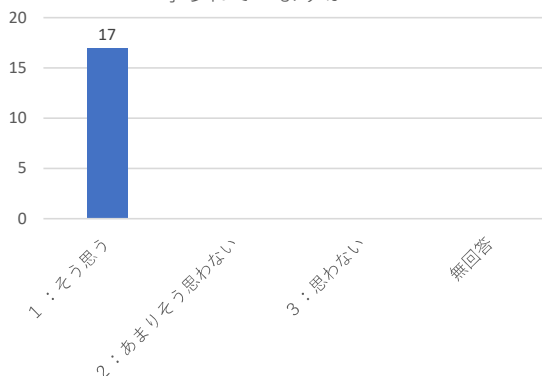
12. ご本人の健康管理について
施設の対応は適切ですか

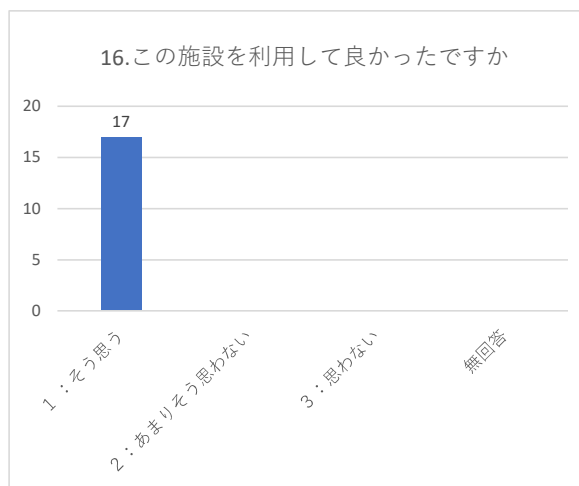
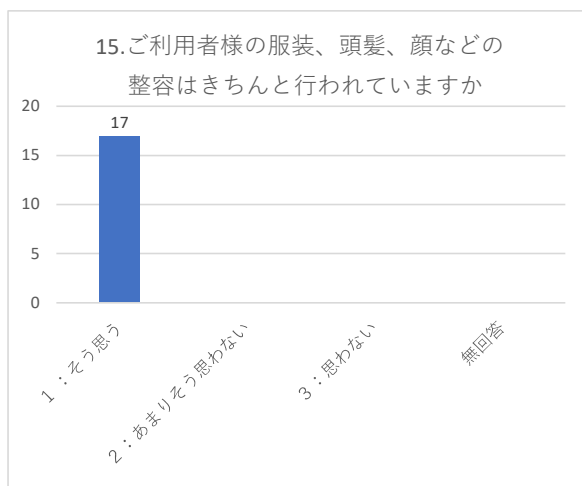


13. 病気やケガなどの緊急時の
対応は適切ですか



14. プライバシーや個人情報は
守られていますか





利用者様からのご意見・ご感想

- ・2Fのトイレの便座温度を少し下げしてほしい。
- ・飲み物の種類を増やしてほしい。
- ・職員のみなさん親切に接して頂き、宿泊の対応も良く満足しています。
- ・いつも本当に優しく母をみてくださり、感謝にたえません。
- ・ここで母を預かって頂けてとても良かったと家族全員思っております。
- ・街家さんにお世話になったお陰で、自分の時間を取り戻せました。
- ・足が弱ってきたから助けてほしい。
- ・冷蔵庫をもっと大きいのにして欲しいです。